

# FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY



## 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika  
Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416  
Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava  
Infolinka ČSOB Poistovne: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

**POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE**  
**Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu**  
**spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**

### Popis poistného produktu

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poistnej zmluvy sú upravené zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 381/2001 Z. z.“) a podrobne špecifikované v príslušných Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP“), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „ZD-PZP“), Osobitných poistných podmienkach k/v poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OPP-DPPZP“) a v poistnej zmluve.

a) **Povinné zmluvné poistenie** zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „**povinné zmluvné poistenie**“ alebo „**PZP**“) je neživotným poistením.

**Povinné zmluvné poistenie** sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušlého zisku.

Okrem poistenia zodpovednosti vyplývajúceho z ustanovení zákona č. 381/2001 Z. z. je možné v povinnom zmluvnom poistení dojednať pre motorové vozidlá kategórie M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 t tieto doplnkové pripoistenia:

- pripoistenie skiel vozidla,
- pripoistenie pre prípad živeľnej udalosti,
- pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou,
- pripoistenie krádeže vozidla.

Pre motorové vozidlá kategórie M1 a N1 a kategórie L s celkovou hmotnosťou do 3,5 t je možné dojednať aj pripoistenie asistenčnej služby Premium.

Pre motorové vozidlá kategórie M1 a N1 a kategórie L s celkovou hmotnosťou do 3,5 t je asistencia rozsahu Štandard zahrnutá v cene povinného zmluvného poistenia.

b) **Poistná doba a poistné obdobie:** Poistná doba je čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistné obdobie je časť poistnej doby, za ktorý sa v stanovených termínoch platí

poistné. Poistným obdobím je jeden poistný rok, ktorý začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí sa uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.

c) **Poistné riziká:**

• **Riziko PZP**

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ k škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.

• **Doplnkové pripoistenia k PZP**

Pre motorové vozidlá kategórie M1, N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov) aj podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii je možné dojednať k platnej a účinnej alebo k práve dojednanej zmluve PZP od ČSOB Poistovne a. s. nasledujúce druhy pripoistenia:

- a) pripoistenie skiel vozidla,
- b) pripoistenie pre prípad živelnej udalosti,
- c) pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou,
- d) pripoistenie krádeže vozidla,
- e) pripoistenie asistenčnej služby Premium.

Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach.

- **Asistenčné služby** – služby poskytované poistenému k povinnému zmluvnému poisteniu uzavretému pre motorové vozidlá kategórie L, M1, N1, ktoré zorganizuje poskytovateľ týchto asistenčných služieb v rozsahu programu Štandard, ktorý je v cene poistenia, alebo v rozsahu programu Premium v prípade, ak je tento program v poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia osobitne dojednaný. Podmienky poskytovania asistenčných služieb v rozsahu oboch programov sú uvedené v prílohe č. 1 k poistnej zmluve asistenčné služby Štandard a Premium.

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Určenie výšky poistného plnenia pre poistenie motorových vozidiel závisí najmä od výšky vzniknutej škody a limitov uvedených v poistnej zmluve, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnutá spoluúčasť, poisťovateľ ju odpočíta z poistného plnenia.

Plnenie z asistenčných služieb môže byť poskytnuté formou:

- organizácie zásahu – organizácia všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb. Všetky náklady za poskytnutie služieb mimo organizácie však hradí poistený,
- organizácie a úhrady zásahu asistenčnou spoločnosťou – organizácia všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb. Náklady za poskytnutie asistenčných služieb sú hradené asistenčnou spoločnosťou, a to do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 k poistnej zmluve.

**Všetky poistné plnenia je možné vyplatiť iba za podmienky dodržania všetkých ustanovení poistnej zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí!**

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia). Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami:

- v prípade PZP ustanoveniami VPP-PZP, čl. 4,
- v prípade DPPZP ustanoveniami OPP-DPPZP, časť I, čl. 11; časť II, čl. 5; časť III, čl. 4; časť IV, čl. 4; časť V, čl. 4.

Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, najmä ak:

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo, uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
- v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
- sa po dopravnej nehode odmietol podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

Nárok na poskytnutie asistenčnej služby majú iba motorové vozidlá do 3,5 tony, jednostopové v kategóriách L a viacstopové motorové vozidlá v kategóriách L, M1 a N1 s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky a platným povinným zmluvným poistením motorových vozidiel uzavretým v ČSOB Poistovni, a. s. Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby, je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.

### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného za poistenie motorových vozidiel závisí najmä od:

- zvoleného rozsahu poistného krytia,
- veku, trvalého pobytu a právnej formy držiteľa vozidla, výkonu automobilu,
- zvolenej výšky spoluúčasti,
- frekvencie platenia poistného,
- udeleného bonusu za bezškodový priebeh,
- účelu, na aký je vozidlo využívané,
- dojednaných doplnkových pripoistení.

Celkové výsledné poistné za poistnú zmluvu je súčtom poistného za PZP, ktoré je znížené o poisťovateľom poskytnuté zľavy a poistného za doplnkové pripoistenia. Celkové výsledné poistné je platené za dohodnuté poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté platenie poistného v splátkach. Ak nie je bežné poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do 1 mesiaca odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Aknie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Dôsledky neplatenia poistného sú tiež špecifikované vo VPP-PZP, čl. 7.

Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Asistenčné služby v rozsahu Štandard sú poskytované v cene povinného zmluvného poistenia.

### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistenie zaniká najmä:

- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- d) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
- e) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- f) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala niektorá skutočnosť uvedená v bodoch a) až h) tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poisťovateľa a predložiť potrebné doklady.

Poisťovateľ má právo od častí poistnej zmluvy týkajúcich sa doplnkových pripoistení odstúpiť, ak poistník alebo poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného pripoistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok tieto pripoistenia neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 2 mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť výpoveďou ktorejkoľvek zozmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty (§ 9 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z.).

### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poisťovateľ má v súlade s VPP-PZP a ZD-PZP právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich na stanovenie poistného upraviť výšku nového splatného poistného ku dňu jeho splatnosti. Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť poskytovateľa asistenčných služieb.

### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, najmä:

- v prípade rizika PZP v ustanoveniach VPP-PZP, čl. 3,
- v prípade DPPZP v ustanoveniach OPP-DPPZP, časť I, čl. 1, čl. 2, čl. 3, čl. 4, čl. 11; časť II, čl. 1, čl. 2, čl. 3; časť III, čl. 4; časť IV, čl. 2, čl. 3, čl. 4, čl. 5; časť V, čl. 2.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

- možnosť výberu doplnkových pripoistení k PZP,
- zľavy z poistného,
- asistenčné služby Štandard zahrnuté priamo v poistení.

## **4. Iné dôležité informácie**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

**Informácie v rozsahu podľa § 792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poistnej zmluve, v poistných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.**