

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika. Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416. Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka ČSOB Poist'ovne: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“). Predmet činnosti: výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného, neživotného a úrazového poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, vykonávanie sprostredkovateľských činností pre banky, stavebné sporiteľne a doplnkové dôchodkové poisťovne a správcovské spoločnosti podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, výkon činnosti sprostredkovateľa investičných služieb podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Poskytnutie informácii finančným sprostredkovateľom: Klikpojistení.cz, a.s., so sídlom Sokolovská 371/1, 186 00 Praha, Česká republika, IČO: 24 751 596, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka B16572 (ďalej len „finančný sprostredkovateľ“) vykonáva finančné sprostredkovanie ako finančný sprostredkovateľ u iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, ktorý je zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska pod č. 230 964. Finančný sprostredkovateľ vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe písomnej zmluvy s ČSOB Poist'ovňou, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 313 25416 (ďalej len „ČSOB Poist'ovňa“), pričom táto zmluva má nevýhradnú povahu. Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach v ČSOB Poist'ovni. ČSOB Poist'ovňa, ani osoba ovládajúca poisťovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní na hlasovacích právach v spoločnosti finančného sprostredkovateľa.

V prípade sťažnosti na výkon sprostredkovania poistenia sprostredkovateľom poistenia je možné podať:

- a) písomne na poštovú adresu ČSOB Poist'ovne: ČSOB Poist'ovňa, a.s., P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava,
- b) príslušnému orgánu dohľadu nad poisťovníctvom v Českej republike, ktorým je Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika,
- c) orgánu dohľadu nad poisťovníctvom v Slovenskej republike, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Podaním sťažnosti, podľa vyššie uvedeného, nie je dotknuté právo klienta riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z., zákona č. 420/ o

mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

4. Informácia o finančnej službe PZP: PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Poistným obdobím je jeden poistný rok a poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistné platené poistníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

5. Informácia o poistnej zmluve: Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavovanie sťažností: Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

7. Informácia o finančnej službe PZP: PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Poistným obdobím je jeden poistný rok a poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Poistné platené poistníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

8. Informácia o poistnej zmluve: Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

9. Vybavovanie sťažností: Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

