

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

## Dodávateľ finančnej služby

### Poistovateľ

**Generali Poistovňa, a. s.**, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len poisťovateľ).

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

## Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Charakteristika poskytovanej finančnej služby

Charakteristiku produktu a podmienok poisťnej zmluvy nájdete na samostatnom tlačive Informácie o dôležitých zmluvných podmienkach.

- **Platnosť poistenia:** doba neurčitá/doba určitá (stanovené v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach).
- **Začiatok poistenia** (stanovený v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Výška poisťného** (stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy).
- **Platba poisťného** (ročne alebo mesačne) je stanovená v Návrhu poisťnej zmluvy.
- **Úhrada poisťného:**
  - bankovým prevodom – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX,
  - ePOUKAZOM – IBAN SK73 6500 0000 0000 2002 2944,
  - inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poisťného) – IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.

## Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku **bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní**. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta – spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla Generali.

V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené Generali od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplata zmluvnej pokuty a spotrebovaného poisťného.

**Právo na odstúpenie** od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a o poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac,

b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah možno ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

## Vybavovanie sťažností

### Sťažnosť možno podať:

- písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta),
- ústne,
- e-mailom na [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com),
- na webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk),
- telefonicky na 02/38 11 11 17.

### Zo sťažnosti musí byť zrejmé:

- kto ju podáva,
- akej veci sa týka,
- na aké nedostatky poukazuje,
- čoho sa sťažovateľ domáha,
- v prípade písomnej formy musí byť sťažovateľom podpísaná.

Generali je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

## Riešenie prípadných sporov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom (Generali) a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

Poistník/poistený má za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení pri uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku alebo online možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom platformy:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Poistné udalosti

### Poistnú udalosť možno **nahlásiť**:

- telefonicky:
  - 02/38 11 11 17 (volania zo SR), resp.
  - +421 2 57 66 66 (volania zo zahraničia),
- písomne:
  - faxom: +421 2 58 57 61 00,
  - poštou: Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

## Záverečné informácie

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložkami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a v zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.