

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA

	SR	Zahranície
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA

PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO

TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX € – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
NIE – službu neposkytujeme
ZK – zelená karta
Zahranície – mimo SR na geografickom území Európy
APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS PZP-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
PODMIENKY				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápasia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ		
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odovzдание adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzдание správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
REPATRIÁCIA				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
 www.kpas.sk

global
 assistance
 slovakia
 KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
 MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

GARANT PLUS

EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-3 (www.kpas.sk)

ZOZNAM KRAJSKÝCH POBOČIEK:

BRATISLAVA
 Štefánikova 17, 811 05
 tel.: 02/48 21 05 44
 fax: 02/48 21 05 70

ŽILINA
 J. Milca 807/1, 010 01
 tel.: 041/56 24 133,
 041/56 25 610
 fax: 041/56 25 377

NITRA
 Farská 9, 949 01
 tel.: 037/651 58 81-2
 fax: 037/651 58 80

KOŠICE
 Hlavná 62, 040 01
 tel.: 055/68 22 551,
 055/68 22 552
 fax: 055/68 22 505

TRENČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/74 31 165,
 032/74 42 013,
 032/74 33 068
 fax: 032/74 42 022

PREŠOV
 Levočská 1, 080 01
 tel.: 051/77 21 620
 fax: 051/77 21 393

BANSKÁ BYSTRICA
 Horná 25, 974 01
 tel.: 048/41 53 954
 fax: 048/41 26 317

KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:

BRATISLAVA
 Štefánikova 17, 811 05
 tel.: 02/53 63 12 24,
 035/64 20 961
 fax: 035/64 20 961

ŽILINA
 J. Milca 807/1, 010 01
 tel.: 041/56 23 291

KOŠICE
 Hlavná 62, 040 01
 tel.: 055/68 22 561
 fax: 055/68 22 564

PREŠOV
 Levočská 1, 080 01
 tel.: 051/79 42 260

TRENČÍN
 Palackého 11, 911 01
 tel.: 032/64 01 723

ZVOLEN
 Dukelských hrdinov 18,
 960 01
 tel.: 045/53 70 003
 fax: 045/53 70 003

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA



VIENNA INSURANCE GROUP

info@kpas.sk

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, et. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹		ORG		a) pri vozidlách nad 3,5 t hradieme odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYSLOBODENIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €		ORG		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 7 € ORG		ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € ²		ORG		
ALEBO: TAXI	100 € ²		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-		ORG		
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € ²				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku			50 €		
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE		
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €		
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			50 €		
Úhrada nového paliva			NIE		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 € ²		500 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz.
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do aj
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	nad 3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehliadky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál. technike, et. zar. vozidla skratom					
VÝLUKA					
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	ÁNO ¹	120 €	ÁNO ¹	120 €	a) pri vozidlách nad 3,5 t hradieme odťah do 2-nás. uvedených limitov b) pri nehode NEHRADIME VYSLOBODENIE!!!
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	105 €	120 €	105 €	120 €	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²	
ALEBO: TAXI	100 € ²	-	100 € ²	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	48 H ²	24 H ²	48 H ²	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	ÁNO ²	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²	-	ÁNO ²	
KRÁDEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí max!):	1 x 66 € ²	2 x 60 € ²			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ²	24 H ²			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ²	ÁNO ²			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO ²			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle					
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € ²		1 000 € ²	

¹ do 1 hod. práce ² spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť