

Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA								
OPRAVA na mieste					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní				
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG				
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV								
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €				
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €				
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H				
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
KRÁDEŽ AUTOMOBILU								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €						
alebo: automobil	24 H	48 H						
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO						
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO						
SRATA KĽUČOV AUTOMOBILU								
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 €	150 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
DEFEKT								
Oprava na mieste			73 €	150 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €						
Odťah vozidla do vlasti		ORG						
VRAK PO NEHODE								
Formality s vyradením z evidence vozidel		ÁNO						
Úhrada za zošrotovanie		500 €						
NÁHRADNÉ DIELY								
Nákup		ORG						
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO						
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO								
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €				
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA								
	SR	Zahrančie						
VÝLUKY								
Nerespektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA							
Neplatné poistenie								
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:								
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO						
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO							
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO						
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO						
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO						
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO						
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO						
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:								
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO						
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO						
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO						
TÍMOČENIE A PREKLADY								
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole			ÁNO					
Tímočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti			ÁNO					
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode			ÁNO					
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením			ÁNO					
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov			ÁNO					
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefomom			ÁNO					
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG						
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní		ORG						
Honoráre tímočníka		NIE						
VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI URADMI V ZAHRANIČÍ								
Oznámenie nehody konzulátu			ÁNO					
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ORG					
STRATA DOKLADOV								
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla			ÁNO					
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia			ÁNO					
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení			ÁNO					
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ORG					
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE								
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO						
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG						
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO						
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí			ÁNO					
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO						

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, príštvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové záporenia a príprava na ne		
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odoslanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopínanie a preprava urny do vlasti	APA	APA
LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Costovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahrančie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť