



Platnosť od 1. 11. 2017

Číslo návrhu poisťnej zmluvy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika

Telefónne číslo: +421 2 57299 198

E-mailová adresa: info@koop.sk

Webová stránka: www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov produktu

Povinné zmluvné poistenie za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla

Popis poisťného produktu

a) Popis poistenia

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

b) Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistným obdobím je jeden rok.

c) Poistné riziká

Z PZP poisťovňa uhradí škodu, ktorú poistený spôsobí inému na zdraví alebo majetku, napríklad, ak škoda vznikne:

- Zrážkou vozidiel – obvykle dôjde k poškodeniu iného vozidla a niekedy aj k úrazu posádky,
- Zrážkou s motocyklom – obvykle dôjde k poškodeniu motorky a aj k úrazu posádky motocyklu,
- Nárazom vozidla do dopravnej značky,
- Nárazom vozidla do plotu domu alebo inej stavby,
- Zrážkou chodca a podobne

Poistenie rizík zdarma

- Poistenie úrazu vodiča a posádky poisťovaného vozidla na základe verejného prísľubu
- Poistenie batožiny vodiča a posádky poisťovaného vozidla na základe verejného prísľubu
- Poistenie škôd spôsobených stretom so zverou na základe verejného prísľubu
- Poistenie krytia škôd na majetku pre prípad živeľnej udalosti

Partner

Poisťovňa uhradí spôsobené škody do výšky stanovenej zákonom

- do 5 miliónov eur na náhradu škôd na zdraví a nákladov pri usmrtení bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených
- do 1 milióna eur na náhradu vecných škôd a ušlého zisku vrátane nákladov spojených s právnym zastúpením bez ohľadu na počet poškodených

Europartner

Poisťovňa uhradí spôsobené škody nad rámec limitov stanovených zákonom

- do 5 miliónov eur na náhradu škôd na zdraví a nákladov pri usmrtení bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených
- do 2 miliónov eur na náhradu vecných škôd a ušlého zisku vrátane nákladov spojených s právnym zastúpením bez ohľadu na počet poškodených

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Právo na plnenie vznikne ak poistený spôsobí poistnú udalosť prevádzkou motorového vozidla. V rámci poistenia sa poškodenému vypláca skutočná škoda.

e) Výhody produktu

- Hlásenie škôd nonstop elektronicky cez www.koop.sk alebo telefonicky
- Realizácia obhliadky poškodeného vozidla na celom území SR
- Klienti Slovenskej sporiteľne môžu v poisťnej zmluve dohodnúť platenie poistného inkasom z Účtu v pobočkách poisťovne
- Platby poistného kartou cez terminály vo vybraných pobočkách
- Asistenčné služby

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutého rozsahu poistného krytia dojednaného v poisťnej zmluve a uplatneného nároku poškodeného. Z variantu poistenia Partner poskytne poisťovňa plnenie do výšky 5 miliónov eur v prípade škody na zdraví a do výšky 1 milión eur v prípade vecnej škody, ušlého zisku vrátane nákladov na právne zastúpenie. Z variantu poistenia Europartner poskytne poisťovňa plnenie do výšky 5 miliónov eur v prípade škody na zdraví a do výšky 2 milióny eur v prípade vecnej škody, ušlého zisku vrátane nákladov na právne zastúpenie.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním žili v čase vzniku udalosti v spoločnej domácnosti
- ktorú poistený spôsobil držiteľovi/vlastníkovi/prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak bola škoda spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti

- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi, alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného a dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
- ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu
- ak poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona
- sa poistený zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku
- neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní

Poisťovňa si môže uplatniť voči poistníkovi alebo poistenej osobe náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ak poistený alebo poistník porušil niektorú z povinností uvedených vo VPP ako sú:

- Písomne oznámiť v zákonom stanovenej lehote vznik poistnej udalosti
- Vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť
- Bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške
- Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná (ak má poistený právneho zástupcu uviesť na neho poisťovní kontakt), pokiaľ nastane
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné na uplatnenie nároku na náhradu škody
- Postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne
- Podľa pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok
- Bol v čase vzniku poistnej udalosti v omeškaní s platením poistného

Ďalšie povinnosti sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v čl. V a v čl. VI.

Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplata poistného

Výška poistného sa určí na základe limitu poistného krytia a kategórie poisťovaného motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zanikne uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (PZ) alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Poistenie môže zaniknúť aj pre:

- neplatenie poistného
- zánikom motorového vozidla
- predajom motorového vozidla
- zmenou držiteľa motorového vozidla
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla
- vyradením motorového vozidla z evidencie/premávky
- vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci
- pri vzniku poistnej udalosti môže poisťovňa ako aj poistený poistnú zmluvu vypovedať do 30 dní od vzniku poistnej udalosti

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Výpoveď musí byť poisťovateľovi doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ a jeho organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovateľa, emailom na info@koop.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať vzniku sporov a prípadne spory vyriešiť, pokiaľ je to možné, mimosúdne.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.