



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY UNION HAVARIJNÉ POISTENIE VPP UHP 2017

platné od 21.09.2020

ČASŤ I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre poistenie Union havarijné poistenie, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051 (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky Union havarijné poistenie (ďalej len „VPP UHP“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Asistenčné služby znamenajú pomoc v núdzi, ktorú poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne poistenému v prípade vzniku asistenčnej udalosti za predpokladu, že sú asistenčné služby dojednané v poistnej zmluve.

Asistenčná udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

Bežné poistné je stanovené poistné na dohodnuté poistné obdobie, ktorým je jeden rok.

Činnosť vozidla ako pracovného stroja je jeho činnosť na ktorú bol vyrobený. Za činnosť sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy).

Dopravná nehoda je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k usmrteniu alebo zraneniu poisteného alebo ku škode na motorovom vozidle.

Doplňkovou výbavou je príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Držiteľ je osoba zapísaná v osvedčení o evidencii ako držiteľ osvedčenia.

ECB predstavuje skratku pre Európsku centrálnu banku.

Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, zabraňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora s minimálne tromi blokoványmi okruhmi.

Krádež je akékoľvek prisvojenie poisteného vozidla alebo jeho časti jeho zmocnením sa.

Mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou sa rozumie mechanické zabezpečenie s príslušnou certifikáciou, ktoré je pevne spojené s vozidlom, alebo umožňuje jednoznačne identifikovať vozidlo podľa viditeľných znakov na sklenených častiach vozidla.

Motorové vozidlo je dvojstopové vozidlo do celkovej hmotnosti 3,5 t, elektromobil, nákladné motorové vozidlo, traktor a motocykel (ďalej len „vozidlo“)

Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového motorového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy motorového vozidla ako nového.

Oprávnená osoba je osoba(y), ktorú určil poistník, a ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Pokiaľ nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa Občianskeho zákonníka.

Porucha je udalosť, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, nefunkčné stierače pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske, atď.). Za poruchu sa nepovažuje zmena technického stavu, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, nefunkčné stierače, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.).

Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistená osoba je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo smrť sa vzťahuje úrazové poistenie podľa časti III týchto VPP UHP.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poist'ovateľ je Union poisťovňa, a.s.

Poistná suma je v poisťnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poisťnej zmluve nedohodne inak.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP UHP a v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPP UHP a poisťnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poisťnej udalosti poistenému.

Poskytovateľ asistenčných služieb je zmluvný partner poisťovateľa zabezpečujúci asistenčné služby.

Povinné zabezpečenie sú technické prostriedky, ktoré sú pevne spojené s karosériou vozidla a sú určené na zaistenie vozidla blokovaním jeho funkčných častí proti jeho neoprávnenému použitiu.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo, určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak

Prekonanie prekážky je násilné vniknutie do zabezpečeného priestoru poisteného motorového vozidla, pokiaľ po vniknutí zostali stopy.

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poisťnej udalosti.

Strata je stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom s výnimkou krádeže.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Štandardná výbava vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Vandalizmus je úmyselné konanie tretej osoby, vedúce k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.

VIN PRINT je forma zabezpečenia poisteného vozidla leptaním alebo pieskovaním VIN čísla a iných údajov na sklá motorového vozidla s registráciou v databáze autorizovaných spoločností.

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.

Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte zabudované vo vozidle slúžiace pre aktívnu lokalizáciu motorového vozidla, pričom spolupracuje s elektronickým zariadením pevne zabudovaným v motorovom vozidle, ktoré po aktivácii je vo vysielačom režime s vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským pracoviskom. Vyhľadávací systém musí mať pôsobnosť podľa územného rozsahu dojednaného v poisťnej zmluve (Lo Jack, JP Jack, GPS/GSM a pod). Za funkčný vyhľadávací systém sa považuje systém, ktorý je aktivovaný.

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. V poisťnej zmluve je možné dojednať nasledovné poistné krytia:
 - a) Havária a Vandalizmus,
 - b) Nezavinená havária a Vandalizmus,

- c) Živelné riziká,
- d) Krádež,
- e) Úrazové poistenie,
- f) Poistenie batožiny,
- g) Poistenie batožiny PLUS,
- h) Náhradné motorové vozidlo,
- i) Poistenie vozidla pri činnosti pracovného stroja,
- j) Poistenie skiel,
- k) Asistenčné služby BASIC,
- l) Asistenčné služby PREMIUM,

pričom dojednanie jedného z poistných krytí uvedených v písm. a) alebo b) tohto článku na celú dobu poistenia je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy.

Článok 3

Začiatok, zánik a zmena poistenia

1. Začiatok poistenia:

1.1. Poistenie začína dňom uvedeným v poistenie zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.

1.2. Poistenie môže vzniknúť aj na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.

2. Zánik poistenia:

2.1. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane,
- b) výpovedňou ku koncu poistného obdobia, ak poistník alebo poisťovateľ písomne vypovie poistnú zmluvu najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- d) odmietnutím poistného plnenia alebo odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
- e) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- f) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručení tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- g) zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla s výnimkou uvedenou v ods. 3 tohto článku,
- h) zánikom poistníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poistníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
- i) skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- j) likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla,
- k) výpovedňou poistníka alebo poisťovateľa po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede,
- l) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

2.2. Spolu so zánikom poistného krytia Havária a Vandalizmus zanikajú aj všetky ostatné poistné krytia dojednané v poistnej zmluve.

- 2.3. V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ.
- 2.4. Ak bola poistná zmluva uzavretá prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy tým, že poistník zaplatil v stanovenej lehote na prijatie návrhu poistné alebo jeho splátku, má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia.
3. Zmena v osobe poistníka a poisteného:
 - 3.1. Ak fyzická osoba zomrie alebo ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie vzťahujúce sa na majetok inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia na miesto toho, kto s poisťovateľom poistnú zmluvu uzavrel.
 - 3.2. Ak poistený, ktorým je fyzická osoba, zomrie, vstupuje do poistenia ten z dedičov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako smrťou, vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorý nadobudol vlastníctvo k vozidlu.
 - 3.3. Ak dôjde k zlúčeniu alebo splynutiu poisteného, ktorý je právnickou osobou, vstupuje do poistenia spoločnosť, na ktorú prechádza vlastníctvo k vozidlu.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve alebo ďalej v týchto VPP UHP nie je uvedené inak. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.

Článok 5 Výška poistného

1. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je určená v poistnej zmluve.
2. Za bezškodový priebeh poistného krytia Havária a Vandalizmus môže poisťovateľ priznať bonus v zmysle časti II, čl. 8 týchto VPP UHP.
3. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak so zmenou poistného poistník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 3, ods. 2, bod 2.1., písm. b) tejto časti VPP UHP.
4. Poisťovateľ má právo upraviť výšku platby za poistenie ku dňu splatnosti v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy vznikne alebo sa zmení povinnosť odvádzať štátu alebo inej osobe akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného. Poisťovňa je povinná oznámiť novú výšku platby poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení platby za poistenie. Poistná zmluva v takom prípade zanikne doručením výpovede poisťovni. Výpoveď je bezplatná, poisťovňa za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
5. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 6 Platenie poistného

1. Poistné je podľa týchto VPP UHP bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach.
3. Poistné sa platí v mene platnej na území Slovenskej republiky.
4. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy.
5. Poisťovateľ má právo na poistné od vzniku do zániku poistenia.

6. Poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, pokiaľ je poistník v omeškaní s platením poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný alikvotnú časť poistného vrátiť, s výnimkou uvedenou v ods. 8 tohto článku.
8. Ak odpadol dôvod ďalšieho poistenia v dôsledku poistnej udalosti, má poisťovateľ nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
9. Ak dôjde k poistnej udalosti v dobe omeškania s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.

Článok 7 **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) vedením vozidla osobou, ktorá nie je spôsobilá na vedenie vozidla alebo ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
 - d) zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - e) pohybom nesprávne uloženej alebo zaistenej batožiny alebo nákladu umiestneného v alebo na poistenom vozidle,
 - f) výbuchom prepravovaného materiálu,
 - g) úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
 - h) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok alebo, ktorá sa nepodrobila skúške alebo vyšetreniu na zistenie požitia týchto látok s výnimkou, ak došlo ku krádeži vozidla,
 - i) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim,
 - j) spreneverou vozidla, ktorej sa dopustila tretia osoba v súvislosti s užívaním vozidla (napr. vypožičiavateľ, nájomca),
 - k) samovraždou alebo psychickou chorobou vodiča,
 - l) funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky alebo poveternostných podmienok, koróziou, eróziou, prirodzeného opotrebovania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - m) nesprávnou obsluhou (napr. nesprávne radenie prevodov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla, použitím nevhodných palív, mazív, technických kvapalín, alebo iných prevádzkových materiálov, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu vozidla, nesprávnou technikou jazdy),
 - n) uskutočňovaním opráv a/alebo údržby vozidla alebo nesprávnym uzavretím priestorov vozidla,
 - o) neoprávneným zásahom do výrobných čísel vozidla (VIN, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
 - p) skratom,
 - q) vplyvom elektrického alebo elektromagnetického poľa alebo výboja,
 - r) použitím vozidla na vojenské účely alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom. Vylúčené sú tiež škody spôsobené na vozidlách slúžiacich na prepravu osôb a/alebo tovaru za odplatu, na vozidlách slúžiacich pre potreby autoškoly a autopožičovne.
 - s) na poistenom vozidle počas jeho činnosti ako pracovného stroja pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - t) poškodením, zničením, stratou alebo krádežou mobilných telefónov, rádiostaníci, odnímateľných navigácií, nosičov dát, výpočtovej techniky, audiovizuálnej techniky a uloženej batožiny pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - u) poškodením zničením, stratou a krádežou vozidla a štandardnej a doplnkovej výbavy, ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti. Poškodenie,

zničenie, stratu a krádež doplnkovej výbavy inštalovanej po uzavretí poisťnej zmluvy, ak táto skutočnosť nebola písomne oznámená poisťovateľovi a/alebo poisťovateľ písomne neakceptoval prijatie doplnkovej výbavy do poisťného krytia.

2. V prípade dojednania poisťného krytia Nezavinená havária a Vandalizmus podľa časti II, čl. 6, ods. 2 týchto VPP UHP sa tiež poistenie nevzťahuje na prípady, keď je poistený, poisťník, držiteľ alebo iná osoba užívajúca vozidlo, čo i len čiastočne zodpovedá za vznik škodovej udalosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na odťah vozidla (nárok na úhradu nákladov súvisiacich s odťahom vozidla vzniká iba v rozsahu, limitoch a za podmienok, ktoré sú vymedzené v častiach o asistenčnej službe).
4. Poistenie sa nevzťahuje na stratu alebo odcudzenie pohonných hmôt v palivovej nádrži vozidla.
5. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek poškodenia vozidla, ktoré vznikli pred účinnosťou poisťnej zmluvy.
6. V poisťnej zmluve môžu byť dohodnuté ďalšie vylúčenia.

Článok 8

Výplata poisťného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poisťné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poisťnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poisťného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak nie je možné šetrenie ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný na písomné požiadanie poisteného vyplatiť primeraný preddavok.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poisťné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi a za podmienky, že poistený podpísal vyhlásenie pre prípad nájdenia vozidla, ktorým sa poistený zaväzuje vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie alebo previesť nájdené vozidlo do vlastníctva poisťovateľa.

Článok 9

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený je povinný pri uzatváraní poisťnej zmluvy, ako aj počas doby jej trvania:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, najmä označiť a predložiť na požiadanie poisťovateľa všetky doklady potrebné na stanovenie poisťnej sumy,
 - b) platiť poisťné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - d) riadne sa starať o predmet poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - e) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - f) oznámiť poisťovateľovi zmeny na vozidle a na štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, alebo v osvedčení o evidencii,
 - g) ak je dojednané poisťné krytie Krádež, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa časti II, čl. 7 týchto VPP UHP a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo proti krádeži a neoprávnenému používaniu,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia (vrátane ovládačov imobilizérov a diaľkového ovládania zámkov, či iných prostriedkov plniacich funkciu kľúčov) a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
 - i) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - j) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla, štandardnej a doplnkovej výbavy,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poisťnej sumy,

- m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 n) umožniť alebo vykonať vstupnú obhliadku vozidla a to najneskôr do dátumu uvedeného na poistnej zmluve.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkazy o vzniku a rozsahu škody,
 - bezodkladne po vzniku škodovej udalosti oznámiť túto udalosť policajným orgánom, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke alebo škoda vznikla v dôsledku živeľnej udalosti.
 - pri poškodení vozidla uskutočniť primerané opatrenia smerujúce k odstráneniu alebo k zníženiu rizika krádeže vozidla; rovnaké opatrenia je povinný uskutočniť takisto v prípade straty alebo krádeže originálnych kľúčov od vozidla, všetkých ovládacích prvkov elektronického zabezpečovacieho zariadenia (ďalej len „EZZ“) a mechanickej ochrany,
 - na požiadanie poisťovateľa umožniť obhliadku poškodeného predmetu poistenia rovnako ako aj predmetu poistenia po oprave.
 - počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
 - predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný zabezpečiť ich úradný preklad.
 - oznámiť poisťovateľovi bez omeškania, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
 - predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom
 - v prípade krádeže, zničenia alebo straty vozidla odovzdať poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany, vrátane štítkov, všetky ovládacie prvky EZZ a imobilizéra, originál osvedčenia o evidencii vozidla alebo technického preukazu.
 - poistený je povinný do 3 pracovných dní od oznámenia o nájdení alebo od vrátenia ukradnutého vozidla túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi, inak musí sám znášať náklady na úschovu a stráženie vráteného vozidla,
 - poistený je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie v prípade, ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené,
 - ak bolo vozidlo v čase krádeže poškodené, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia a výške škody je povinný písomne informovať poisťovateľa,
 - pred uskutočnením opravy vozidla v zahraničí si vyžiadať písomný súhlas poisťovateľa.
3. Ak poistený zistí po nahlásení ukradnutého vozidla, že sa toto vozidlo našlo, je povinný túto skutočnosť poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu.

Článok 10

Daň z pridanej hodnoty

- Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH, vyplatí poisťovateľ vrátane DPH.
- Poistné plnenie platiteľovi DPH z dôvodu krádeže vozidla vyplatí poisťovateľ vrátane DPH, v ostatných prípadoch bez DPH.

Článok 11

Spoluúčasť

- Výška spoluúčasti je uvedená pre jednotlivé poistné krytia v poistnej zmluve. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je spoluúčasť uvedená, poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti.
- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie

neposkytuje.

4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČASŤ II POISTENIE MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v dobrom technickom stave a ku ktorému je v Slovenskej republike vystavený platný technický preukaz a/alebo osvedčenie o evidencii vozidla, na štandardnú a doplnkovú výbavu uvedenú v poistnej zmluve (na doplnkovú výbavu sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak bola osobitne dojednaná v poistnej zmluve), pričom cena tejto doplnkovej výbavy musí byť zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla.
2. Poistiť je možné jednotlivé určené motorové a/alebo prípojné vozidlo alebo súbor motorových a/alebo prípojných vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.

Článok 2

Poistná suma

1. Poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu.
2. Poistná suma zodpovedá
 - a) výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacom doklade vystavenom autorizovaným predajcom danej značky vozidla, bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vozidla, alebo
 - b) hodnote vozidla určenej kalkulačným systémom poisťovateľa.
3. Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každý predmet poistenia za jedno poistné obdobie.
4. Za správne stanovenie poistnej sumy zodpovedá poistník.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. Pre poistenie vozidla je možné na poistnej zmluve dojednať nasledovné poistné krytia:
 - a) Havária a Vandalizmus,
 - b) Nezavinená havária a Vandalizmus,
 - c) Živelné riziká,
 - d) Krádež,

príčom dojednanie jedného z poistných krytí uvedených v písm. a) alebo b) tohto článku na celú dobu poistenia je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, právo na plnenie má poistený.
2. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za opravu v zahraničí v takej výške, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vzniku poistnej udalosti. Poistné plnenie bude poisťovateľom poukávané na bankový účet poisteného vedený v peňažnom ústave v SR.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, po odpočítaní spoluúčasti nasledujúcim spôsobom:

4.1. Poistné plnenie pri zničení vozidla (totálna škoda)

Výšku poistného plnenia pri zničení určí poisťovateľ tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v dobe poistnej udalosti odpočíta cenu zvyškov, t.j. použiteľných náhradných dielov a

doplňkovej výbavy ako celku (ak bola predmetom poistenia). Zvyšky zostávajú vo vlastníctve poisteného.

4.2. Poistné plnenie v prípade poškodenia vozidla

- a) V prípade poškodenia vozidla sú poistným plnením primerané náklady účelne vynaložené na odstránenie škody, ktoré nepresiahnu 90% všeobecnej hodnoty vozidla. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a modelu vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky a modelu vozidla v SR v danom regióne.
- b) V prípade poistného plnenia rozpočtom poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom bez DPH. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcou písomnou žiadosťou poisteného a písomným súhlasom poisťovateľa s poistným plnením formou rozpočtu. V prípade plnenia rozpočtom, budú náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinová sadzba za opravu je vo výške 10,00 EUR bez DPH. Náklady na materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) budú stanovené maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu ak bude preukázané jeho nadobudnutie. Ak nadobudnutie materiálu nebude preukázané, plnenie bude maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality (napr. alternatívne náhradné diely). V prípade, že neexistujú diely vyhovujúcej kvality, uhradí poisťovateľ materiálové náklady vo výške 70% z ceny originálnych náhradných dielov, ktorých výmena bola nevyhnutná.

4.3. Poistné plnenie pri krádeži:

- a) pokiaľ nebolo vozidlo a/alebo štandardná alebo doplnková výbava nájdená po ohlásení jeho krádeže v lehotách, ktoré sú stanovené pre orgány činné v trestnom konaní, určuje sa výška poistného plnenia zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti,
- b) v prípade krádeže štandardnej alebo doplnkovej výbavy vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba za predpokladu, že škodca prekonal prekážky alebo opatrenia, ktoré chránili predmet poistenia pred krádežou,
- c) ak dôjde ku krádeži celého vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie po splnení podmienok uvedených v časti I, čl. 8, ods. 2 týchto VPP UHP a doručení potvrdenia polície o negatívnom výsledku pátrania a doručení originálu rozhodnutia obvodného úradu, odboru dopravy o vyradení vozidla z cestnej premávky, originálu potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie vozidiel a doručení originálu osvedčenia o evidencii, alebo technického preukazu za účelom vyhotovenia kópie.

4.4. Poistné plnenie v prípade vrátenia ukradnutého vozidla:

- a) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
- b) ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s bodom 4.2 tohto článku,

4.5. Poistné plnenie pri strate vozidla sa určí primeraným použitím bodu 4.3, písm. a) a c) tohto článku.

5. Ak boli pri oprave poškodeného vozidla vykonané zmeny, ktoré viedli k zlepšeniu stavu vozidla oproti stavu pred poistnou udalosťou, náklady na tieto zmeny nie sú súčasťou poistného plnenia.
6. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako priemerná nová hodnota vozidla v čase poistenia, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k priemernej novej hodnote vozidla (podpoistenie).

Článok 5

Zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ môže znížiť poistné plnenie:

- a) v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného uvedených v časti I, čl. 9 týchto VPP UHP.
- b) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného predmetu v priamej súvislosti s technickým stavom vozidla,
- c) ak poistník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
- d) ak sa pri krádeži vozidla zistí, že poistený nepoužíval povinné zabezpečenie vozidla podľa časti II, čl. 7 týchto VPP UHP, ak poisťovateľ zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčom (imobilizérom) od

- vozidla, a to najmä stopy po kopírovaní kľúčov,
- e) ak poistený neodovzdá poisťovateľovi originál osvedčenia o evidencii alebo originál technického preukazu k overeniu, všetky originálne kľúče od vozidla a mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky elektronického zabezpečovacieho zariadenia a imobilizéra,
 - f) ak v čase vzniku poistnej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie v súlade s časťou II, čl. 7 týchto VPP UHP,
 - g) ak v čase vzniku poistnej udalosti poisťník nemal účinnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní povinného zabezpečovacieho zariadenia v zmysle časti II, čl. 7 týchto VPP UHP.

Článok 6

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v prípade poistného krytia Havária a Vandalizmus je náhodné a nepredvídateľné poškodenie, zničenie alebo strata vozidla a jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy zabudovanej vo vozidle alebo na ňom pripevnenej, spôsobené:
 - a) stretom vozidla s iným vozidlom, nárazom do iného vozidla alebo nárazom iným vozidlom do poisteného vozidla, alebo nárazom do iného predmetu alebo stretom so zverou, t.j. udalosťou, ktorá pôsobí na vozidlo bezprostredne zvonku, nečakane a mechanicky,
 - b) poškodenie alebo zničenie pneumatík je poistnou udalosťou iba vtedy, ak k nemu došlo pri prevádzke vozidla a súčasne došlo z rovnakej príčiny aj k poškodeniu inej časti poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Poškodenie alebo zničenie elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom nie je poistnou udalosťou.
 - c) požiarom alebo výbuchom,
 - d) poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
 - e) vandalizmom.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie Nezavinená havária a Vandalizmus, poistenie sa odchyľne od ods. 1 tohto článku vzťahuje na poškodenie, alebo zničenie vozidla:
 - a) následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá prevádzkovateľ alebo vodič iného vozidla, resp. iných vozidiel,
 - b) stretom so zverou,
 - c) inými účastníkmi cestnej premávky,
 - d) vandalizmom,
 pričom udalosti uvedené v písm. a) až d) musia byť preukázané písomným potvrdením príslušníkmi polície (pri dopravnej nehode zavinenej iným účastníkom cestnej premávky minimálne v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko) v čase nahlásenia poistnej udalosti.
3. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie Živelné riziká, poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spôsobené nasledujúcimi živelnými udalosťami:
 - a) priamym pôsobením blesku,
 - b) zosuvom kamenia, zrútením skál, zosuvom pôdy, lavínami, tlakom snehu,
 - c) krupobitím,
 - d) povodňami alebo záplavami,
 - e) víchricou (rýchlosť vetra vyššia než 75 km/h),
 - f) zemetrasením,
 - g) pádom alebo nárazom predmetov na vozidlo alebo proti vozidlu,
 - h) požiarom alebo výbuchom.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie Krádež, poistenie sa vzťahuje na:
 - a) krádež vozidla, pričom za krádež sa považuje aj neoprávnené používanie vozidla.

Článok 7

Zabezpečenie vozidiel

1. Poistné krytie Krádež sa vzťahuje iba na predmet poistenia, ktorý bol vybavený a zabezpečený predpísanými zabezpečovacími zariadeniami. Zabezpečovacie zariadenia musia byť inštalované vo vozidle podľa pokynov výrobcu zariadenia, musia byť funkčné a pri každom opustení vozidla musia byť uvedené do aktívneho stavu.
2. Pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg (vrátane) vrátane je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu podľa podmienok uvedených v nasledovnej tabuľke:

Poistná suma nového vozidla + doplnkovej výbavy (s DPH)	Povinné zabezpečenie osobných úžitkových vozidiel do 3,5 t celkovej hmotnosti
do 25 000 EUR	imobilizér, alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo alarm s blokováním funkcií
od 25 000,01 do 85 000 EUR	imobilizér + mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alebo imobilizér + alarm s blokováním funkcií, alebo imobilizér + VIN PRINT, alebo alarm s blokováním funkcií + VIN PRINT
Od 85 000,01 EUR	imobilizér + alarm s blokováním funkcií + vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou + alarm s blokováním funkcií + vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, JP Jack), alebo imobilizér + alarm s blokováním funkcií + vyhľadávací satelitný systém na báze GPS (Lo Jack, Jp Jack)

3. V prípade povinného zabezpečenia imobilizérom, alarmom s blokováním funkcií alebo vyhľadávacím systémom na báze GPS (Lo Jack, JP Jack) je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení pred dojednaním poistenia vozidla. Pri vozidlách s poistnou sumou do 25 000 EUR je možné akceptovať pri dojednávaní poistenia už nainštalované mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou (Mul-t-lock, Defend-lock, Construct, Zederlock, VAM01.), alarm s blokováním funkcií alebo VIN PRINT.
4. Pre vozidlá s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom, alebo autoalarmom, alebo mechanickým zabezpečením, alebo vyhľadávacím systémom.

Článok 8 Systém Bonus/Malus

Za bezškodový priebeh poistného krytia Havária a Vandalizmus (ďalej len „bezškodový priebeh“) sa považuje doba neprerušeneho trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti. Každému poistníkovi sa v závislosti od škodového priebehu poistenia prideluje zľava (ďalej len „bonus“) alebo prirážka (ďalej len „malus“) z poistného za poistné krytie Havária a Vandalizmus.

1. Pre prvé poistné obdobie sa každému poistníkovi prideluje výška bonusu/malusu podľa počtu škodových udalostí spôsobených za posledné 2 roky. Poisťovateľ pri výpočte poistného za prvé poistné obdobie môže zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu havarijného poistenia u iného poisťovateľa, pričom poisťovateľ má právo počas platnosti poistnej zmluvy požiadať poistníka o predloženie potvrdenia o bezškodovom priebehu havarijného poistenia (zápočtový list). Na základe údajov o bezškodovom priebehu udaných poistníkom poisťovateľ pridelí pre výpočet poistného za prvé poistné obdobie úroveň bonusu/malusu podľa nasledujúcej tabuľky:

Trieda bonusu/ malusu	Výška bonusu (-) / malusu (+)	Počet škôd za posledné 2 roky
M3	+ 40%	4 a viac
M2	+ 20%	3
M1	+ 10%	2
B0	0%	1
B1	- 10%	0

- a) Poisťovateľ má právo jednostranne prideliť inú triedu bonusu/malusu v súlade s týmto článkom, ak sa údaj o počte škodových udalostí za posledné dva roky, ktorý je uvedený v poistnej zmluve alebo dodatku k poistnej zmluve, ukáže ako nepravdivý.
- b) Pridelenie inej triedy bonusu/malusu bude mať za následok zmenu vo výške poistného späťne, od okamihu uzavretia poistenia.
- c) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zníži, poisťovateľ vráti poistníkovi preplatok na

poistnom v lehote do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti a zároveň poisťovateľ písomne oznámi poistníkovi novú výšku poistného.

- d) Ak sa výška poistného v dôsledku tejto zmeny zvýši, je poistník nedoplatok na poistnom povinný zaplatiť poisťovateľovi v lehote do 15 dní od doručenia výzvy poistníkovi. Pre účely zániku poistenia pre neplatenie z dôvodu nezaplatenia sa takto navýšené poistné považuje za splátku poistného.
2. V druhom a v nasledujúcich poistných obdobiach prideliť poisťovateľ poistníkovi bonus alebo malus v závislosti od jeho škodovosti v sledovanom období.
- a) Škodovosť poistníka sa určí ako podiel výšky všetkých vyplatených poistných plnení v sledovanom období a výšky ročného poistného za toto poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v bezprostredne predchádzajúcom poistnom období.
- b) Sledované obdobie je časový úsek uvedený v oznámení o novej výške poistného na nasledujúce poistné obdobie, určený pre účely stanovenia škodového priebehu poistenia nasledovne:
- pre druhé poistné obdobie odo dňa začiatku tohto poistenia až do dátumu prvého prehodnotenia poistného pre účely stanovenia bonusu/malusu,
 - pre každé ďalšie poistné obdobie od dátumu posledného prehodnotenia v predchádzajúcom poistnom období až do dátumu prehodnotenia v aktuálne platnom poistnom období.
- c) V závislosti od škodovosti poistníka sa zmení trieda bonusu/malusu o príslušný stupeň podľa nasledovnej tabuľky:

Škodovosť poistníka	Zmena triedy bonus/malus
0%-50%	Zníženie triedy malusu alebo zvýšenie triedy bonusu o 1 stupeň
50,01% -150%	Bez zmeny
150,01% a viac	Zvýšenie triedy malusu alebo zníženie triedy bonusu o 1 stupeň

- d) Maximálne je možné poistníkovi prideliť bonus vo výške -10 % a malus vo výške +40%.
3. Vplyv na škodovosť nemajú:
- a) škody spôsobené škodcom usvedčeným orgánom činným v trestnom konaní,
- b) škody na vozidle v prípade, ak je jednoznačne známy škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Správa o nehode“, s výnimkou prípadov keď škodca je poistník/poistený alebo osoba, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania. Správa o nehode musí byť podpísaná oboma účastníkmi nehody,
- c) škody spôsobené vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na polícii s výnimkou prípadov, keď škodca je poistník/poistený alebo osoba, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania,
- d) škody spôsobené cudzím zavinením (iným ako v bodoch a, b, c), ktoré boli šetrené políciou,
- e) škody preukázateľne nezavinené poisteným, poistníkom ani osobou, ktorej bolo vozidlo prenechané do užívania,
- f) škody spôsobené stretom vozidla so zverou, ktoré boli šetrené políciou,
- g) škody spôsobené na sklenených častiach vozidla, pokiaľ bolo poistné krytie Poistenie skiel dojednané na poistnej zmluve.

ČASŤ III ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Poistené osoby

V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenými osobami sú:

- a) vodič, alebo
- b) vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré sa nachádzajú v čase poistnej udalosti vo vozidle na miestach určených na sedenie (celá posádka vozidla).

Poistenými osobami sú aj tie osoby, ktoré vystúpili z vozidla pri nevyhnutných zastávkach za účelom odstránenia porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, ktoré bránia v pokračovaní v jazde predpísaným spôsobom (výmena kolesa a pod.) a ktoré sú odstraňované riadnymi pomôckami, pričom tieto osoby sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzajú v bezprostrednej blízkosti vozidla.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti VPP UHP vzniká právo na poistné plnenie. Úrazom je udalosť nezávislá od vôle poistenej osoby, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť a ktorá vznikla v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve:
 - a) počas jazdy,
 - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacimi,
 - c) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - d) pri nevyhnutných zastávkach za účelom odstránenia porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy, ktoré bránia v pokračovaní v jazde (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti.
2. Za úraz sa nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd,
 - j) patologické zlomeniny.

Článok 3 Rozsah poistenia

1. Ak dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto VPP UHP a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) smrti poistenej osoby v dôsledku úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu s progresiou 350 poistenej osoby,
 - c) hospitalizácie poistenej osoby v dôsledku úrazu.
2. Poistná suma sa dojednáva pre každú poistenú osobu zvlášť.

Článok 4 Povinnosti poistníka a poisteného

Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je v prípade poistnej udalosti povinný:

- a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
- b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu na tlačive poisťovateľa „Oznámenie o úraze“
- c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia. Ak nastal úraz v zahraničí, poskytnúť poisťovateľovi tieto dokumenty v slovenskom jazyku, preklad musí byť úradne overený,
- d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
- e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu vyšetřovala polícia,
- f) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
- g) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej

- udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
- h) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov,
 - i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 5

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený vyžadovať informácie o zdravotnom stave poisteného a preskúmať zdravotný stav poisteného pri likvidácii poistnej udalosti a to najmä na základe:
 - a) zdravotného dotazníka,
 - b) lekárskej správy, výpisov zo zdravotnej poisťovne, výpisov a kópií zdravotnej dokumentácie od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktoré sú predložené poisteným alebo vyžiadané so súhlasom poisteného,
 - c) poisťovateľom vyžiadaného lekárskeho vyšetrenia u lekára určeného poisťovateľom a na náklady poisťovateľa.
2. Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok 6

Vzťah úrazového poistenia k poisteniu vozidla

1. Úrazové poistenie tvorí s poistením vozidla, ku ktorému je uzavreté, jeden celok.
2. Úrazové poistenie bez poistenia vozidla nemôže byť uzavreté a uzaviera sa na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
3. Zánikom poistenia vozidla zaniká aj úrazové poistenie.

Článok 7

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade úrazu poisteného má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, má oprávnená osoba.
3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky uvedené v týchto VPP UHP a boli mu predložené všetky doklady, ktoré požadoval.

Článok 8

Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) v prípade poistnej udalosti spôsobenej zjavným precenením vlastných telesných síl poistenej osoby,
 - b) ak poistená osoba v čase poistnej udalosti nebola pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným zadržiacim zariadením, ktorým výrobca vozidlo vybavil,
 - c) ak poistená osoba poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v týchto VPP UHP.
2. Zníženie poistného plnenia je poisťovateľ oprávnený uplatniť len voči osobe, ktorej sa týkajú dôvody zníženia.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti I, čl. 7 týchto VPP UHP poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) za zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred začiatkom poistenia,
 - e) za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v dôsledku užitia návykových látok vodičom,

- f) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - g) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, mikrospánku, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - h) úrazy, vrátane ich následkov, ktoré si poistený úmyselne spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu,
 - i) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - j) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - k) odlúpenie sietnice.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
- a) úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy a zákazy,
 - b) v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, bez ohľadu na to čím boli spôsobené,
 - c) v dôsledku užitia návykových látok poisteným
 - d) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akejkolvek vzbure, štrajkov, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (spôsobené priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia.
3. Ďalej sa dojednáva, že poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za:
- a) úraz osoby, ktorá použila vozidlo bez vedomia alebo proti vôli osoby oprávnenej s vozidlom disponovať,
 - b) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo
 - c) úraz, ktorý utrpí poistená osoba ako účastník rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, bŕzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvádzacích jazdách, v škole šmyku),
 - d) úraz, ktorý vznikol pri útoku na prepravované osoby.
4. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Článok 10

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu s progresiou 350

1. Trvalé následky úrazu (ďalej aj „TNÚ“) s progresiou 350 sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu úrazu vzniku poistnej udalosti. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších odsekov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa Oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu (ďalej aj „oceňovacie tabuľky pre TNÚ“), ktoré tvoria prílohu k týmto VPP UHP. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov úrazu sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia pre TNÚ s progresiou 350 sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 350 v závislosti od rozsahu trvalých následkov úrazu. Ak je rozsah trvalých následkov úrazu väčší ako 0% a menší alebo rovný ako 25%, výška poistného plnenia, t.j. príslušné percento z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 350 sa rovná rozsahu trvalých následkov úrazu. Ak je rozsah trvalých následkov úrazu väčší ako 25% a menší alebo rovný ako 50%, výška poistného plnenia, t.j. príslušné percento z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu s progresiou 350 sa vypočíta ako 3-násobok rozsahu trvalých následkov úrazu znížený o 50%. Ak je rozsah trvalých následkov úrazu väčší ako 50% a menší alebo rovný ako 100%, výška poistného plnenia, t.j. príslušné percento z poistnej sumy pre prípad trvalých

následkov úrazu s progresiou 350 sa vypočíta ako 5-násobok rozsahu trvalých následkov úrazu znížený o 150% (viď tabuľka).

Rozsah TNÚ (v %)	Poistné plnenie (vyplatené % z poistnej sumy pre TNÚ s progresiou 350)
do 25% vrátane	rozsah TNÚ
od 25 do 50% vrátane	3 x rozsah TNÚ mínus 50%
od 50 do 100% vrátane	5 x rozsah TNÚ mínus 150%

4. Ak je rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia nutného k stanoveniu jeho rozsahu.
5. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však vo výške 100%.
6. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ môže poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa vypočíta tak, že sa určí poistné plnenie podľa tejto časti VPP UHP zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov úrazu a zníži sa o výšku, ktorá by zodpovedala výške poistného plnenia zodpovedajúceho rozsahu funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 11

Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak pri poistnej udalosti dôjde k úmrtiu osôb, ktoré sú v čase poistnej udalosti manželmi a súčasne oprávnenými osobami sú ich deti, poisťovateľ vyplatí týmto oprávneným osobám dvojnásobok poistnej sumy pre prípad smrti v dôsledku úrazu, dojednanej na poistnej zmluve a to za každú poistenú osobu zvlášť. Uvedené platí iba v prípade, ak sa v poistnej zmluve dohodlo, že poistenými osobami v úrazovom poistení osôb prepravovaných v motorovom vozidle sú všetci členovia posádky, v súlade s čl. 1, písm. b) tejto časti VPP UHP.
3. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.
4. K hláseniu poistnej udalosti je potrebné doložiť okrem dokumentov uvedených v čl. 5 tejto časti VPP UHP aj overenú kópiu úmrtného listu a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti. Poisťovateľ je oprávnený požadovať ďalšie potrebné doklady a vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

Článok 12

Poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu

1. V prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu, vyplatí poisťovateľ denné odškodné počas hospitalizácie v dôsledku úrazu za každý kalendárny deň, počas ktorého bol poistený v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaný, ak je hospitalizácia z lekárskeho hľadiska nutná.
2. Výška denného odškodného sa dohodne v poistnej zmluve.
3. Denné odškodné sa vyplatí za každý úraz najviac za 60 dní hospitalizácie v priebehu 2 rokov odo dňa úrazu. K uplatneniu nároku na denné odškodné je nutné predložiť prepúšťaciu správu z nemocnice s uvedením diagnózy, doby hospitalizácie (od - do) a priebehu liečby.
4. Za hospitalizáciu sa považuje nepretržite trvajúci pobyt poisteného v nemocnici na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte, v ktorej je poistenému poskytovaná opatera pod stálym lekárske dozorom, ak je hospitalizácia z medicínskeho hľadiska nutná a lekárom odporúčaná a ak nejde o hospitalizáciu podľa ods. 5 tohto článku.
5. Za hospitalizáciu sa nepovažuje
 - a) pobyt v kúpeľoch, ozdravovniach, liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb, nervových a psychiatrických liečebniach, domovoch dôchodcov, domoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobo chorých, hospitalizácia iba z dôvodu vykonávania rehabilitácie, ani hospitalizácia na pracovisku jednodňovej zdravotnej starostlivosti,
 - b) hospitalizácia z dôvodu neschopnosti zabezpečiť opateru poisteného v domácnosti, ak z medicínskeho hľadiska hospitalizácia nie je nutná a za hospitalizáciu sa nepovažuje ani

- hospitalizácia z iných osobných dôvodov poisteného,
 - c) hospitalizácia z posudkových dôvodov a hospitalizácia v zariadeniach biomedicínskeho výskumu,
 - d) hospitalizácia z dôvodov kozmetických výkonov (estetické a plastické zákroky),
 - e) hospitalizácia, ako sprievod dieťaťa.
6. Poistné plnenie bude vyplatené po skončení hospitalizácie. Celkový počet dní hospitalizácie sa určí počtom polnocí hospitalizácie.

ČASŤ IV POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na batožinu osôb prepravovaných vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, krádeže a straty (ďalej len „poistenie batožiny“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve. Batožinou sa rozumejú veci osobnej potreby, ktoré sa nachádzajú vo vozidle alebo ich má osoba prepravovaná vozidlom na sebe, a ktoré nie sú z poistenia vylúčené podľa čl. 4 tejto časti VPP UHP.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny vzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistenej veci pri havárii vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živej udalosti, ktorou bolo poškodené vozidlo, pre ktoré bolo toto poistenie dojednané,
 - c) ku krádeži batožiny z vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - d) ku krádeži batožiny spolu s vozidlom, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
2. V prípade krádeže batožiny podľa ods. 1, písm. c) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak:
 - a) poisťník alebo osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola ukradnutá z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny,
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené, a následnej manipulácii s ním.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky v poistnej zmluve dojednanej poistnej sumy.
2. Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve pre jednu vec.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
4. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
5. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
6. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.

7. Výška spoluúčasti je uvedená v poisťovnej zmluve. Túto poisťovateľ odpočíta pri každej poisťovnej udalosti zo sumy poisťného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 4 **Výluky z poistenia**

Okrem vylúčení uvedených v časti I, čl. 7 týchto VPP UHP, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie za škody na nasledovných veciach:

- a) prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- b) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, tovar určený na ďalší predaj a obchodné vzorky,
- c) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- d) zvieratá a rastliny,
- e) hodinky, klenoty a predmety z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, predmety z kožušiny, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, cestovné lístky, letenky
- f) zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- g) mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva, výpočtová technika a jej príslušenstvo,
- h) nosiče dát a záznamov,
- i) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.

Článok 5 **Povinnosti v prípade poisťovnej udalosti**

1. Okrem povinností uvedených v časti I, čl. 9 týchto VPP UHP je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poisťné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola osoba, ktorá bola vozidlom prepravovaná, zbavená možnosti s batožinou disponovať.
3. Ak bolo poisťné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenu batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poisťné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola poistená osoba zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní od vrátenia alebo nájdenu ukradnutej veci.
4. V prípade poisťovnej udalosti je osoba, ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo ukradnutá z vozidla, povinná poisťovateľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - b) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, alebo faktúru za opravu poškodenej veci,
 - c) doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - d) nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
 - e) policajnú správu,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik škodovej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiadava.
5. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, písomne oznámiť iného poisťovateľa a poisťnú sumu v tomto poistení.

ČASŤ V **POISTENIE BATOŽINY PLUS**

Článok 1 **Predmet poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na batožinu osôb prepravovaných vozidlom pre prípad jej poškodenia, zničenia, krádeže a straty (ďalej len „poistenie batožiny PLUS“), ak to bolo dohodnuté v poisťovnej zmluve. Batožinou sa rozumie veci, ktoré sa nachádzajú vo vozidle alebo ich má osoba prepravovaná vozidlom na sebe,

a ktoré nie sú z poistenia vylúčené podľa čl. 4 tejto časti VPP UHP.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny PLUS vzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistenej veci pri havárii vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živelnej udalosti, ktorou bolo poškodené vozidlo, pre ktoré bolo toto poistenie dojednané,
 - c) ku krádeži batožiny z vozidla, pre ktoré bolo poistenie dojednané,
 - d) ku krádeži batožiny spolu s vozidlom, pre ktoré bolo poistenie dojednané.
2. V prípade krádeže batožiny podľa ods. 1, písm. c) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak:
 - a) poisťník alebo osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola ukradnutá z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny,
 - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené, a následnej manipulácii s ním.

Článok 3

Poistné plnenie

1. Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo ukradnuté veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky v poistnej zmluve dojednanej poistnej sumy.
2. Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve pre jednu vec.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
4. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
5. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
6. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
7. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Túto poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 4

Výluky z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v časti I, čl. 7 týchto VPP UHP, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody na nasledovných veciach:

- a) prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
- b) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- c) hodinky, klenoty a predmety z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, predmety z kožušiny, peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, cestovné lístky, letenky,
- d) zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- e) nosiče dát a záznamov,
- f) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.

Článok 5

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Okrem povinností uvedených v časti I, čl. 9 týchto VPP UHP je poistený povinný dodržať povinnosti uvedené v tomto článku.
2. Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola osoba, ktorá bola vozidlom prepravovaná, zbavená možnosti s batožinou disponovať.
3. Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo ukradnutá z poisteného vozidla, povinná nájdenú batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bola poistená osoba zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní od vrátenia alebo nájdenia ukradnutej veci.
4. V prípade poistnej udalosti je osoba, ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo ukradnutá z vozidla, povinná poisťovateľovi predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie o škodovej udalosti“,
 - b) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, alebo faktúru za opravu poškodenej veci,
 - c) doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - d) nadobúdací doklad k poisteným veciam,
 - e) policajnú správu,
 - f) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik škodovej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
5. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, písomne oznámiť iného poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

ČASŤ VI

NÁHRADNÉ MOTOROVÉ VOZIDLO

Článok 1

Predmet poistenia

V prípade poistného krytia Náhradné motorové vozidlo poisťovateľ poskytne poistenému náklady účelne vynaložené na prenájom náhradného osobného alebo úžitkového motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a to primerane podľa typu poisteného vozidla.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že došlo k poistnej udalosti z poistného krytia motorového vozidla dojednaného v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:
 - a) poškodenie motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, alebo vandalizmu,
 - b) krádež alebo lúpež vozidla,
 - c) škody spôsobené živelnou udalosťou.
2. Poisťovateľ poskytne podľa bodu 1 poistné plnenie poistenému za zapožičanie náhradného motorového vozidla počas nevyhnutnej doby na opravu vozidla v servise.
3. Maximálny denný limit na deň prenájmu a maximálny počet dní prenájmu náhradného vozidla pre toto poistenie sú dojednané v poistnej zmluve.

Článok 3

Územná platnosť

Odchyľne od časti I, čl. 4 týchto VPP UHP poisťovateľ poskytne poistné plnenie z tohto poistného krytia iba v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok 4 Výluky z poistenia

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- a) pristavenie, odstavenie náhradného vozidla, pokiaľ sa poistený nedohodol s Asistenčnou službou inak,
- b) pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, náplne (oleje, voda do ostrekovačov, chladiace zmesi a iné),
- c) opravu, údržbu, umývanie a čistenie vozidla,
- d) diaľničné známky a elektronické mýto,
- e) náklady na prenájom náhradného vozidla, ak je poistná udalosť z poistenia vozidla likvidovaná formou rozpočtu.

Článok 5 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I, čl. 9 týchto VPP UHP je poistník a poistený povinný nahlásiť poistovateľovi prenájom náhradného vozidla do 15 dní od prvého dňa prenájmu a predložiť doklad o prenájme náhradného vozidla.
2. V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poistovateľovi v uvedenej lehote, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, poistovateľ uhradí náklady zapožičanie náhradného vozidla maximálne však do limitov uvedených v poistnej zmluve.
2. Doba zapožičania náhradného motorového vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v servise (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla na pozemných komunikáciách). Doba nevyhnutná na opravu poisteného motorového vozidla končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov pre opravu motorového vozidla alebo dňom oznámenia servisu poistníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie servisu o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť poistovateľovi pri uplatnení si nároku na poistné plnenie za prenájom náhradného vozidla.
3. Nárok na poistné plnenie vzniká maximálne dvakrát za poistné obdobie.

ČASŤ VII POISTENIE VOZIDLA PRI ČINNOSTI PRACOVNÉHO STROJA

Článok 1 Predmet poistenia

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistné krytie Poistenie vozidla pri činnosti pracovného stroja, poistenie sa vzťahuje na škody na poistenom motorovom vozidle, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, alebo vznikli pri výkone pracovnej činnosti vozidla, na ktorú je určené a to do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Pre toto poistné krytie neplatí výluka uvedená v časti I, čl. 7, ods. 1, písm. s) týchto VPP UHP.

Článok 2 Územná platnosť poistenia

Odchýlne od časti I, čl. 4 týchto VPP UHP poistovateľ poskytne poistné plnenie z tohto poistného krytia iba v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti I, čl. 7 týchto VPP UHP s výnimkou ods. 1, písm. s) sa poistenie nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla, ak je táto vykonávaná osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vykonávanie tejto činnosti,

- b) ak poistené vozidlo nie je technicky spôsobilé na vykonávanie pracovnej činnosti na ktorú je určené,
- c) ak vznikli v čase, kedy neboli dodržané podmienky alebo postupy, ktoré sú pre výkon pracovnej činnosti vozidla predpísané.

ČASŤ VIII POISTENIE SKIEL

Článok 1 Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na sklá vozidla pre prípad ich poškodenia alebo zničenia (ďalej len „poistenie skiel“), ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na sklo čelného a zadného okna vozidla a sklá bočných okien vozidla (ďalej len „sklo vozidla“), ktoré sú spôsobom stanoveným výrobcom pripevnené k vozidlu a v dobe dojednania poistenia sú v nepoškodenom stave.
2. Poistenie sa vzťahuje na také poistné udalosti, z ktorých nie je súčasne uplatňovaný nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia.

Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v časti I, čl. 7 týchto VPP UHP sa poistenie nevzťahuje na:

- a) odcudzenie skiel vozidla,
- b) škody na veciach spojených so sklami vozidla (diaľničné známky, ochranné fólie, clony, spätné zrkadlo),
- c) škody súvisiace s poškodením, zničením alebo odcudzením skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia, tesnenia a pod.).

ČASŤ IX ASISTENČNÉ SLUŽBY BASIC

Článok 1 Predmet poistenia

Ak sú v poistnej zmluve dojednané Asistenčné služby Basic, poisťovateľ hradí v prípade asistenčnej udalosti náklady za asistenčné služby v zmysle čl. 2 tejto časti VPP UHP spolu vo výške maximálne 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a vo výške maximálne 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté mimo územia SR.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do

najbližšieho servisu v zahraničí,

- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. O voľbe a druhu použitého dopravného prostriedku rozhoduje poskytovateľ asistenčných služieb. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.
- g) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody na území Slovenskej republiky a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy vozidla

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov a sumu opravy prevyšujúcu 75,00 EUR hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

- a) Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.
- b) Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb
 - i. zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania, alebo
 - ii. zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom, pričom o voľbe a druhu použitého dopravného prostriedku rozhoduje poskytovateľ asistenčných služieb.

4. Ostatné asistenčné udalosti

4.1. Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

4.2. Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

4.3. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

4.4. Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

4.5. Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

4.6. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

4.7. Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami BASIC a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo poisťovateľovi.

Článok 3

Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie.
2. Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
 - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 4

Všeobecné pravidlá

1. Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.
2. V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poistná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poistná zmluva havarijného poistenia motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 2 tejto časti VPP UHP.
3. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

ČASŤ X ASISTENČNÉ SLUŽBY PREMIUM

Článok 1

Predmet poistenia

Ak sú v poistnej zmluve dojednané Asistenčné služby PREMIUM, poisťovateľ hradí v prípade asistenčnej udalosti náklady za asistenčné služby v zmysle čl. 2 tejto časti VPP UHP vo výške maximálne 350 EUR

za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a vo výške maximálne 850 EUR za asistenčné služby poskytnuté mimo územia SR.

Článok 2 **Rozsah poistenia**

1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PREMIUM stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. O voľbe a druhu použitého dopravného prostriedku rozhoduje poskytovateľ asistenčných služieb. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla,
- g) zorganizuje požičanie náhradného vozidla bezprostredne po vzniku dopravnej nehody na území Slovenskej republiky a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.

2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PREMIUM, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

- a) Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PREMIUM a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla na dobu maximálne 3 dní.
- b) Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PREMIUM v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb
 - i. zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí

- zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- ii. zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom, pričom o voľbe a druhu použitého dopravného prostriedku rozhoduje poskytovateľ asistenčných služieb.
4. Ostatné asistenčné udalosti
- 4.1. Strata kľúčov od vozidla
Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PREMIUM stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.
 - 4.2. Nedostatok paliva / zámena paliva
V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.
 - 4.3. Defekt pneumatiky vozidla
V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PREMIUM, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.
 - 4.4. Vybitá batéria
V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.
 - 4.5. Lekárska starostlivosť po nehode
Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PREMIUM k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.
 - 4.6. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky
Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.
 - 4.7. Finančná tieseň
V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PREMIUM a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo poisťovateľovi.

Článok 3

Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie.
2. Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
- c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby. Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Článok 4

Všeobecné ustanovenia

1. Telefonáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefonáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.
2. V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poistná zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poistná zmluva havarijného poistenia motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 2 tejto časti VPP UHP.
3. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poistnú udalosť.

ČASŤ XI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Od ustanovení týchto VPP UHP s výnimkou časti I, čl. 1 týchto VPP UHP sa možno odchýliť.
2. Pre doručovanie písomností platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
4. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
5. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
6. Tieto VPP UHP nadobúdajú účinnosť dňom 21.09.2020.