



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353  
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B, telefón: 0850 003 333, internetová stránka: [www.union.sk](http://www.union.sk), predmetom činnosti sú poisťovacie služby.

### 2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby

Obchodné meno:	Klikpoistení.cz, s.r.o. - organizačná zložka
Adresa sídla:	Plynárenská 1, 82101 Bratislava
IČO:	53171021

ďalej len „sprostredkovateľ finančnej služby“

Sprostredkovateľ finančnej služby je registrovaný v podregistri pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia. Sprostredkovateľ finančnej služby vykonáva svoju činnosť prostredníctvom spolupracujúcich obchodníkov, ktorí sú registrovaní v zozname podriadených finančných agentov v podregistri Národnej banky Slovenska pre sektor prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia.

### 3. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa a sprostredkovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“), ktoré je poskytované za odplatu. Bližšie informácie sú uvedené v poisťovnej zmluve alebo v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťovných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPPPZP0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad krádeže ODPKR0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad živelnej udalosti ODPZU0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové úrazové poistenie ODPUP0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie skiel vozidla ODPSK0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou ODPSZ0422, v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie občianskej zodpovednosti ODPOZ0422, a v Osobitných dojednaniach pre doplnkové poistenie asistenčnej služby ODPAS0422 (ďalej len „poistné podmienky“). Rozsah poistenia PZP závisí od zvolených poisťovných rizík. S uzavretím PZP poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov.

### 5. Informácie o poisťovnej zmluve

Poisťovná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy alebo v poisťovnej zmluve. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poisťovných podmienkach, napr.:

V prípade, že poisťovná zmluva bola uzatvorená na dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní, spotrebiteľ (poisťovník) má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa (poisťovateľa) finančnej služby. V prípade odstúpenia spotrebiteľa (poisťovníka) od zmluvy má dodávateľ (poisťovateľ) právo na poistné za dobu trvania poistenia.

Dodávateľ (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poisťovník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a

úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže dodávateľ (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa dodávateľ (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, spotrebiteľ (poistník) a dodávateľ (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

## 6. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

## 7. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).